

中國醫藥大學

醫務管理學系碩士論文寫作格式

碩士論文計劃書格式

封面

- ◆ 學校名稱、研究所名稱
- ◆ 計劃書名稱
- ◆ 研究生姓名
- ◆ 指導教授與共同指導教授姓名
- ◆ 日期

中文摘要

英文摘要(Abstract)

目錄(Tables of Contents)

表目錄(List of Tables)

圖目錄(List of Figures)

緒論(Introduction)

- ◆ 研究背景(與動機)(Study Background)
- ◆ 研究問題(Research Questions)*
- ◆ 研究重要性(Significance of the Study)*
- ◆ 研究目的(Study Purpose)

文獻探討(Literature Review)

- ◆ (主題相關知識領域) (Domain Knowledge)#
- ◆ 文獻小結 (Overall Review)

研究設計與方法(Methodology)

- ◆ 研究流程(Study Process)*
- ◆ 研究架構(Conceptual Framework)
- ◆ 研究假說(Research Hypotheses)*
- ◆ 研究對象或資料來源(Study Object or Data Source)
- ◆ 研究工具(Research Instrument)
- ◆ 測量方法(Measurements)或研究變項操作型定義(Variables)
- ◆ 分析方法(Analytical Methods)

研究限制(Research Limitations) *

預期效益/成果(Expected Outcomes)*

參考文獻(Bibliographies)

*選擇性

依照論文題目分為數節知識領域之文獻探討

碩士論文格式

標題頁(Title Page)

- ◆ 論文標題(Title of Thesis)
- ◆ 攻讀學位(The Degree of Study)
- ◆ 研究生姓名(Name of Investigator)
- ◆ 學校名稱、研究所名稱(Names of the school and Department)
- ◆ 日期(Date)
- ◆ 指導教授姓名(Names of Committees)

版權所有頁(Copyright)

摘要 – 中文及英文(Abstract)

致謝(Acknowledgement)

目錄(Tables of Contents)

表目錄(List of Tables)

圖目錄(List of Figures)

緒論(Introduction)

- ◆ 研究背景(與動機)(Study Background)
- ◆ 研究問題(Research Questions)*
- ◆ 研究重要性(Significance of the Study)*
- ◆ 研究目的(Study Purpose)

文獻探討(Literature Review)

- ◆ (主題相關知識領域) (Domain Knowledge)#
- ◆ 文獻小結 (Overall Review)

研究設計與方法(Methodology)

- ◆ 研究流程(Study Process)*
- ◆ 研究架構(Conceptual Framework)
- ◆ 研究假說(Research Hypotheses)*
- ◆ 研究對象或資料來源(Study Object or Data Source)
- ◆ 研究工具(Research Instrument)
- ◆ 測量方法(Measurements)或研究變項操作型定義(Variables)
- ◆ 分析方法(Analytical Methods)

結果(Results)

討論(Discussion)

結論(與建議)(Conclusion and Recommendations)

- ◆ 結論(Conclusion)
- ◆ 建議(Recommendations)
- ◆ 研究限制(Research Limitations)

參考文獻(Bibliographies)

附錄(Appendices)

*選擇性

依照論文題目分為數節知識領域之文獻探討

碩士論文及計劃書寫作指導綱要

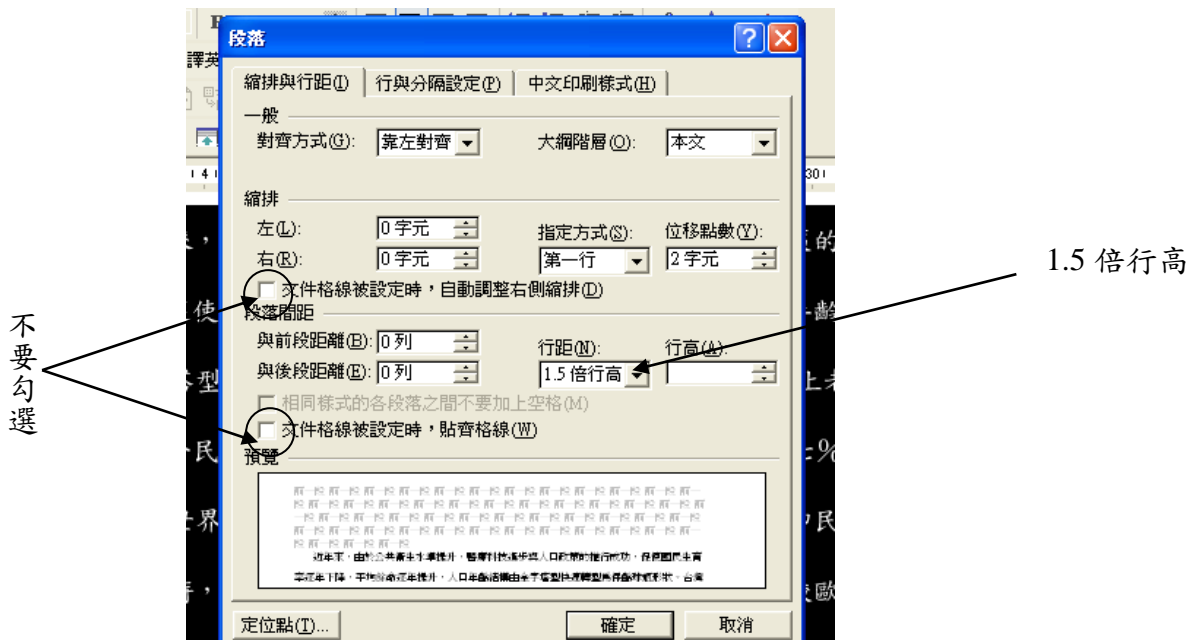
紙張材質：A4，100%棉紙

邊界：上邊界 1.0 英吋(2.54 公分)；下邊界 1.0 英吋(2.54 公分)；左邊界 1.5 英吋(3.81 公分)；右邊界 1.0 英吋(2.54 公分)

字型：中文—標楷體

數字及英文：Times New Roman

行距：1.5 倍行高



格式：

第一章 章節標題 – 大小粗體 18 點，居中對齊

一、 標題 – 大小粗體 16 點

1. 標題 – 大小粗體 14 點

A. 標題 – 大小 14 點

內文：每段開頭內縮”兩個中文字”之空間，字體大小 14 點

頁碼：文件下方置中，邊界 1.0 英吋(2.54 公分)。由摘要(Abstract)至緒論(Introduction)

前用 i, ii, iii . . . 。其他用 1, 2, 3 . . .

表：表的編號及標題皆粗體，位置在表的上方與表的”左側切齊”，編號和表的標題間空一個全型。標題與表之間不空行。表格內標題，以”置中”呈現。表的格線：只使用水平線，最下方的線用 1 1/2 pt，其餘使用 1/2 pt。

圖：圖的編號及標題皆粗體，置中於圖的下方，編號和圖的標題間空一個全型。

註解：於同頁下方，置於頁碼上方，單行間距，字型大小 10 點

參考資料格式：

先英文，後中文。英文依字母順序排序，先寫姓(Last name)再寫名(First name)。中文依筆劃順序排列，先姓後名。字型大小 12 點。

碩士論文「文獻引用」與「參考文獻」寫作指導綱要

論文中文獻引用書寫格式為求統一，須以最新版美國心理學會（American Psychological Association，簡稱APA）出版手冊之格式為準。

1. 內文及文末之引用文獻，所有的出版年均以西元年代表達，以求統一。
2. 內文之中文作者均以全名（姓與名）來書寫，不像英文作者只使用姓而不使用名。
3. 文末引用英文文獻之書名和期刊名均以斜體字來表達，不再使用劃底線的方式。
4. 文末引用中文文獻之書名和期刊名均以黑體字來表達，不再使用劃底線的方式。
5. 中文文獻應使用中式（全形）的標點符號，而英文文獻則使用西式（半形）的標點符號。在西式標點符號後需空一格(space) 後才繼續文字的書寫。

一、文中引註：

(一)單一作者：

1.句前

中文：許績銓（1973）提出…

王澄霞（1997）的研究發現…

英文：Rogers（1994）比較反應時間…

Yager（1990）的研究發現…

2.句末

中文：師範生極需接受專業訓練的理由（許績銓，1973）……

英文：在最近研究反應時間上（Rogers, 1994）……

3.作者為機構時

範例：……（國科會，1996）

……（National Science Foundation, [NSF], 1991）

4.同姓但不同名（不同作者）：以名字的縮字來區別。

範例：Chen, L. H. (2001)

Chen, S. L. (2001)

5.同姓也同名（同一作者）：在出版年後加a、b、c 以示區別。

範例：Smith (1998a)

Smith (1998b)

6.同時引用若干位作者時

範例：國內一些學者（林福來、鄭英豪，1997；郭重吉，1996；張

惠博，1997）的研究…【優先序：依「姓氏」排或依年代排】

一些研究者（Chang, 1996; Cheng, 1997; Shymansky & Kyle,

1992）主張…

7.作者同一年有多篇著作時

範例：有數篇研究（王澄霞，1996a，1996b）發現…

一些研究（Johnson, 1991a, 1991b）主張…

註：西式左括號的左側與右括號的右側均需各空一格。

(二) 兩位作者

正文中引用時，兩人的姓名全列，作者之間中英文用「與」連接，在括弧內，圖、表的標題，以及參考文獻中，作者之間英文用「&」，中文用「、」連接。

1. 句前

中文：本研究採用自李華璋與林幸台（1990）所編「大學生工作價值觀問卷」…。

英文：Cohen 與Felson（1979）研究指出…。

2. 句末

中文：教科書的性別意識漸漸受到重視，且獲得相當幅度的改進（方朝郁、謝臥龍，1998）。

英文：師院校…（Benejam & Esponet, 1992）。

註：在上述英文引註中，若作者為兩位，在書寫完第一位作者姓氏後不加逗號（,），並在“&”符號的前後各空一格。

(三) 三至五位作者

第一次引用時所有作者均列出，第二次以後僅寫出第一位作者並加「等人」「et al.」，同一段內則再省略年代，正文中引用時，中文作者用「與」，英文作者用「and」連接，括弧內，圖、表的標題，以及參考文獻中英文作者，中文作者用「、」，英文則用「&」連接。

1. 句前

(1) 多位作者初次引用時

中文：林福來、黃敏晃與呂玉琴（1996）的研究指出…

朱淑雅、黃儒傑、葉雪枝、廖裕月與蕭敏華（1997）對教科書…

英文：Shymansky, Yore, 與Good（1991）的研究指出…

Wasserstein, Zappulla, Rosen, Gerstman, 與Rock（1994）發現…

註：在上述英文內文引註中，若作者為三到五位，書寫完倒數第二位作者的姓氏後要加上逗號(,)，繼而空一格再書寫& 的符號。

（2）多位作者再次引用時

範例：林福來等人（1996）的研究指出…

Shymansky等人（1991）的研究指出…（不同段落再引用時，須列首位作者及年代）

註：英文文獻也使用中文的“等”字，而不使用英文的“et al.”。

2.句末

中文：…習作是依據教學活動之需要而編輯的（朱淑雅、黃儒傑、葉雪枝、廖裕月、蕭敏華，1997）

英文：…的問題（Wasserstein, Zappulla, Rosen, Gerstman, & Rock, 1994）

3.再次引用於不同段落時：僅寫出第一位作者加上“等”字，並加上出版年代。

格式：甲作者等（出版年）

範例：卓俊伶等（1998）

Herman 等(1993)

（四）六位或六位以上作者

文中引用時僅列第一位作者，並加「等人」；英文使用「et al.」。在參考書目表中只要列出前六位作者姓名；其餘以 et al. 取代。

1.句前

中文：本研究採用自李華璋等人（1990）所編「大學生工作價值觀問卷」得分為依據…

英文：Kosslyn et al.（1994）發現…

2.句末

中文：教科書的性別意識漸漸受到重視，且獲得相當幅度的改進（方朝郁等人，1998）。

英文：師範院校…（Benejam et al., 1992）

（五）機構或團體為作者

1.第一次引用

格式：（機構全名〔機構簡稱〕，出版年）

機構全名〔機構簡稱〕（出版年）

範例：（行政院國家科學委員會〔國科會〕，1998）

行政院國家科學委員會〔國科會〕（1998）

(American College of Sports Medicine [ACSM], 2003)

American College of Sports Medicine [ACSM] (2003)

2.第二次引用：

格式：（機構簡稱，出版年）

機構簡稱（出版年）

範例：（國科會，1998）

ACSM (2003)

註：在文末引用文獻格式中，不得使用機構簡稱，必須使用機構全名。

二、文末參考文獻

文末引用文獻(References) 的書寫，APA 格式不採用文獻編號的方式排列，中文部分以作者之姓氏筆劃（由少至多）編排，英文部分以作者姓氏字母（由A 到Z）依序排列。同一文獻的文字行間不空行，但文獻與文獻之間必須空一行。在此列出的文獻必須都是在內文中引用到的，內文中沒有引用過的文獻不得在此列出。

(一)、書籍（列出資料的順序為：作者、年代、篇名、期刊名稱、卷期數、頁數）

1、整本書

饒見維（1996）。*教師專業發展—理論與實務*。台北：五南。

張春興（1996）。*教育心理學*。台北：東華。

行政院國家科學委員會（1995）。*生物教育學門規畫*。台北：行政院國家科學委員會。

Boyer, E. L. (1983). *High school: A report on secondary education in America*. New York:Harper and Row.

Australian Bureau of Statistics. (1991). *Estimated resident population*

by age and sex in statistical local areas, New South Wales, June 1990 (No. 3209.1). Canberra, Australian Capital Territory: Author.

註：英文書名除了第一個字或專有名詞之第一個字母大寫以外，其餘均使用小寫。

(二) 編輯的書籍

格式：

作者（出版年）。篇或章名。載於□□□（主編），書名（頁碼）。出

版地：出版者。

範例：

林正常（1997）。體適能的理論基礎。載於方進隆（主編），*教師體適能指導手冊*（頁46-59）。台北市：教育部體育司。

Nobel, E. G., & Taylor, A.W. (1992). Biochemistry and physical activity. In C.Bouchard, B. D. McPherson, &A. W. Taylor (Eds.), *Physical activity sciences*(pp. 51-55). Champaign, IL: Human Kinetics .

註：英文主編只有一位時用(Ed.)，二位及更多時用(Eds.)。主編英文名字縮字放在姓的前面，和作者的寫法不同。

(三) 部份章節

林振春（1996）。社區學院的課程與教學設計。載於中華民國社區教育學會主編，*社區學校化*（頁64-104）。台北：師大學苑。

黃堅厚（1978）。語義分析法。載於張國樞等主編，*社會及行為科學研究法*，上冊（頁721-740）。台北：東華書局。

Anderson, R. D., & Mitchener, C. P. (1994). Research on science teacher education. In D. L.Gabel (Ed.), *Handbook of research on*

science teaching and learning (pp.3-44). New York: MacMillan.

Beare, H. (1988). Enterprise: The new metaphor for schooling in a post-industrial society. In T. Townsend (Ed.), *The primary school in changing times: The Australian experience* (pp.3-20). London: Routledge.

(四) 二位作者以上，七位作者以下

謝文全、林新發、張德銳、張明輝 (1995)。教育行政學。台北：國立空中大學。

Hedges, L. V., Shymansky, J. A., & Woodworth, G. (1989). *Modern methods of meta-analysis*. Washington, DC: National Science Teachers Association.

Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (1996). *Educational administration: Theory, research, and practice* (5th ed.). New York: McGraw Hill.

(五) 八位作者以上

林天祐、陳麗華、蔡昆瀛、歐玲如、宋佩芬、林麗華、…黃於庭 (2009)。臺北市全球教育白皮書。教育行政與評鑑學刊，6，1-40。

Gilbert, D. G., McClernon, F. J., Rabinovich, N. E., Sugai, C., Plath, L. C., Asgaard, G.,...Botros, N. (2004). Effects of quitting smoking on EEG activation and attention last for more than 31 days and are more severe with stress, dependence, DRD2 A1 allele, and depressive traits. *Nicotine and Tobacco Research*, 6, 249-267.

(六) 機構或團體為作者之書籍

1. 機構和出版者不同時

格式：作者機構全名（出版年）。書名。出版地：出版者。

範例：

國立台灣師範大學學校體育與研究發展中心（1998）。**適應體育導論**。台北市：教育部。

Australian Sports Medicine Federation. (1986). *The sports trainer: Care and prevention of sporting injuries*. Milton, Queensland: The Jacaranda Press.

2. 機構也是出版者時：以“作者”或“Author”二字取代出版者。

格式：作者機構全名（出版年）。**書名**。出版地：作者。

範例：

教育部體育司（2001）。**提升學生游泳能力中程計畫**。台北市：作者。

American Psychological Association. (2001). *Publication manual of the American Psychological Association* (5th ed.). Washington, DC: Author.

（七）翻譯書籍

格式：

翻譯者（譯）（譯本出版年）。**譯本書名**。譯本出版地：譯本出版者。
（原作者，原著出版年）

範例：

鄭志富、吳國銑、蕭嘉惠（譯）（2000）。**運動行銷學**。台北市：華泰。（Pitts, B.D., & Stotlar, D. K., 1996）

註1：此類文獻因內文是中文，故應放在“中文部分”的文獻中。

註2：在內文引註翻譯書籍時，與中文的引用方式同，也不加“譯”字。

範 例

中國醫藥大學

醫務管理學研究所碩士論文

編號：IHAS-999

醫院品質管理與成本關係之探討

指導教授：郝 宏 恕 博士

共同指導：蔡 文 正 博士

研究生：顏 究 昇 撰

中華民國八十八年六月

摘要

鑒於近年醫院數驟減... (陳述背景、點出知識落差)。

本研究的目的是有五：一、由文獻回顧瞭解國外學者所建立之醫師生產函數是否適用於國內醫療機構？二、比較各醫院醫師生產力之間是否有差異？三、影響各醫院醫師生產力的因素是否不同？四、導出一個醫師生產力較佳的預估模式。五、由預估模式中探討其對醫院的經營管理有何助益。

吾人以國內六家醫學中心特定科別的主治醫師及總醫師為對象，將醫師生產力與投入量分別列舉，以推導各院醫師之生產函數，並由”醫師投入時間”變相對其產出取偏微分，以求得醫師生產力。

結果顯示，醫師生產力受其投入時間影響最大，且為正相關，故醫師投入時間增加，醫療服務的產出亦相對增加。同時可由實證窺知各院的經營型態及管理政策。

誌 謝

論文寫到這一部份就代表著即將完成，對於在論文寫作過程中，指導教授。

目 錄

| | |
|-------------------|----|
| 第一章 緒論 | 1 |
| 第一節 研究背景(與動機) | 5 |
| 第二節 研究問題 | 9 |
| 第三節 研究重要性 | 11 |
| 第四節 研究目的 | 12 |
| 第二章 文獻探討 | 13 |
| 第一節 國外醫師生產函數 | 13 |
| 第二節 各醫院醫師生產力之比較 | 16 |
| 第三節 影響各醫院醫師生產力的因素 | 19 |
| 第四節 文獻小結 | 22 |
| 第三章 研究設計與方法 | 23 |
| 第一節 研究架構 | 23 |
| 第二節 研究假說 | 24 |
| 第三節 研究對象或資料來源 | 25 |
| 第四節 研究工具 | 26 |
| 第五節 研究變項操作型定義 | 27 |
| 第六節 分析方法 | 29 |
| 第四章 結果 | 30 |
| 第五章 討論 | 45 |
| 第六章 結論與建議 | 53 |
| 參考文獻 | 54 |
| 附錄 | 59 |

圖目錄

| | | |
|-------|------|---|
| 圖 1-1 | 範例圖形 | 2 |
| 圖 1-2 | 範例圖形 | 3 |
| 圖 2-1 | 範例圖形 | 9 |

第一章 緒論

一、研究動機

《人財時代》一書中，論及世界經濟演化史，由農業社會之主要資源為土地為土地，後為工業社會中的機器與材料乃至現今智識社會中的人財〈人才〉，即可說明，‘人’已然變成現代社會中最重要之資源(張火燦，1996)。且由於經濟結構的轉型，從製造業的衰退，到資訊業、服務業的大幅成長，造成整個產業結構的改變，其中因為經濟結構及科技化的變化，對勞工所需工作知識與工作技能影響最大(陳淑玲，1997)。故當企業面臨變革時，如能靈活運用人力資源管理，並配合整個企業的經營策略將可確保公司營運目標的達成。

由於人口結構老化、醫療資源分配不均，及全民健保開辦之後，比起工勞保時代多納入了九百多萬的保險人口，諸如此類的問題，使得民眾對醫療服務的需求更形擴大。然而根據衛生署發布的資料顯示，截至 84 年第台灣地區每一醫師服務 873 人且依現有醫師之培育量來看，至民國 89 年將可達到醫療網計劃中每位醫師照顧 870 人之目標。醫師人力分配不均一直是衛生界共同關切的問題。台灣地區近年來，在政府大量培育醫師的人力之政策下，醫師的人力整體的大幅成長正如其他國家一樣，量的供應已經不在是主要的問題，政策的重點已逐漸轉移到醫師人力專科別及地理分布不均的改善(歐文琴，1995)。

參考文獻 (參考APA 第六版)

Adler, G. S. & Phil, M. (1994). A profile of the medicare current beneficiary survey. *Health care Financing Review*, 15 (4), 153-163.

Sidani, S., & Barden, C. J. (1998). *Evaluating nursing interventions: A theory-driven approach*. Thousand Oaks, CA: Sage.

孔有芸、傅玲、尹祚芊 (2003)。國內外護理組織架構與照護服務系統再造策略之比較。《護理雜誌》，50 (2)，24-29。

方世榮 (譯) (1995)。《人力資源管理 (第六版)》。台北：華太。(GARE DESSLER, 1995)

周桂如 (2000)。臨床護理專家的角色與功能。《護理雜誌》，37 (4)，7-11。

歐文琴 (2005)。《醫學生選科及訓練醫院的相關因子研究》。未出版博士論文
中國醫藥學院醫務管理學研究所，台中市。

學位論文編印項目及順序

What Should be Included in Your Thesis (In Order)

- (一) 封面 Front Cover
- (二) 空白頁 Blank Page
- (三) 書名頁 (中文) Thesis Title (Chinese)
- (四) 書名頁 (英文) * Thesis Title (English) (Optional)
- (五) 審定書 Verification From the Oral Examination Committee
- (六) 授權頁 CMU Thesis & Dissertation Copyright License Agreement
- (七) 研究生無違反學術倫理聲明書(本校) CMU Graduate Student Academic Ethics Statement
- (八) 誌謝辭* Dedication or Acknowledgments (Optional)
- (九) 摘要 (中文) Chinese Abstract
- (十) 摘要 (英文) English Abstract
- (十一) 目次 List of Contents
- (十二) 圖表目次 List of Figures/Illustrations
- (十三) 正文 Body of The Thesis
- (十四) 參考書目 Bibliographies/References
 1. 中文部分
 - (1) 圖書
 - (2) 期刊論文
 - (3) 網路資源
 - (4) 其他
 2. 西文部分 English
 - (1) Books
 - (2) Journal Articles
 - (3) Electronic Resources
 - (4) Others

備註：打 * 號者表示非必備之項目